

E-Talking Club Ltd. nyelvi képzésének általános garanciális feltételei

Cégnév: E-Talking Club Limited (rövidített megnevezése: E-Talking Club Ltd.)

Székhely:	First Floor, Unit 3, Temple Place, 247 The Broadway, London, SW19 1SD, UK
Cégjegyzék szám:	6949824
EU adószám:	GB 991 141225
Alíráásra jogosult neve:	Buzási Balázs
Bank neve:	Lloyds TSB
Bank címe:	21-25 King Street, Hammersmith, London, W6 9HW
IBAN száma:	GB85 LOYD 3093 7986 3491 57
Swift kód:	LOYDGB21058
Magyarországi díjbeszedő:	International Credit Bt.
Bank neve:	CIB Bank Zrt.
Bank címe:	1027 Budapest, Medve u. 4-14.
IBAN száma:	HU56 10700055 47196700 5000000
Swift kód:	CIBHHUHB
PayPal számla:	paypal@e-talkingclub.com
Magyarországi levelezési cím:	7621 Pécs, Mátyás király u. 6.
Ügyfélszolgálat telefonszáma:	+36/30-816-1481
E-mail címe:	comment@e-talkingclub.com

a továbbiakban, mint **Szolgáltató**.

Garancia

Az **ETC™ VideoNet** alapú nyelvi képzési szolgáltatás maradéktalan és teljes (6.000 kérdés és válasz) igénybevétele esetén a Szolgáltató garantálja azt, hogy amennyiben a Növendék középfokú szóbeli nyelvvizsgát kíván szerezni, nyelvi szintje megfelel majd az ECL Magyarországon akkreditált nyelvvizsga rendszer által támasztott nyelvi követelményrendszernek.

Language Exam Guarantee: Amennyiben Megrendelő a módszertant szigorúan követve, annak határideje szerint elvégzi a csomagjához tartozó darabszámú kérdést és választ és bizonyítottan nem sikerül elsőre átmennie az ECL középfokú szóbeli nyelvvizsgán és Szolgáltatónak ezt írásban jelzi a sikertelen nyelvvizsga értesítést követő 15 naptári napon belül a comment@e-talkingclub.com címen, akkor Szolgáltató díjfizetés nélkül hozzáférhetővé teszi a rendszer használatot számára, amíg a szóbeli nyelvvizsgát meg nem szerzi.

A Szolgáltató garancia vállalása a következőket jelenti: **World Wide Quality Guarantee (WWQG):** Amennyiben a módszertant szigorúan betartva halad a Növendék, akkor tudásszintje az ECL szóbeli középfokú (6000kérdés-válasz teljesítése esetében), ha mégsem,

akkor nyelvi képzését ezen nyelvi tudásszint eléréséig további havi szolgáltatási díj befizetések nélkül a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

Pénz-visszafizetési garancia: A 6000 kérdés-válasz módszertan szerinti teljesítése ellenére nem érte el a folyékony beszéd szintet és három alkalommal sikertelen ECL középfokú szóbeli nyelvvizsgát tett, akkor az **ETC™** a csomag teljes vételárát a havi befizetési díjakkal együtt a Növendéknek megtéríti.

Szolgáltató garancia vállalása kizárólag a teljes kurzusra (6000 kérdés-válasz, azaz 300 nyelvi panel) teljesítésére vonatkozik, a módszertani útmutató szerinti haladás figyelembevételével.

Budapest, 2015-07-02