

ETC™ Internet-alapú nyelvi képzés Általános Szerződési Feltételek

amely létrejött egyrészről az

Cégnév: E-Talking Club Limited (a továbbiakban ETC Ltd.)
Székhely: 171 Kingston road, Teddington, TW11 9JP, UK
Cégjegyzékszám: 6949824
EU adószám: GB 991 141225
Aláírási jogosult: Buzási Balázs
Számlavezető bank: Lloyds TSB (21-25 King Street, Hammersmith, London, W6 9HW)
Banki folyószámla: 86349157
IBAN szám: GB85 LOYD 3093 7986 3491 57
Sort code: 30-93-79
SWIFT kód: LOYDGB21058

és helyi díjbeszedő cége: International Credit Bt.
Számlavezető bank: CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.)
IBAN szám: HU56 10700055 47196700 50000005
SWIFT kód: CIBHHUHB
PayPal: paypal@e-talkingclub.com
Levelezési cím: 7621 Pécs, Mátyás király u. 6.
Ügyfélszolgálat: +36 30 816 1481
E-mail cím: comment@e-talkingclub.com

a továbbiakban, mint Szolgáltató,

valamint a Megrendelő (továbbiakban: Megrendelő) között, a mai napon, az alábbi feltételekkel:

1. Definíciók, meghatározások

Amennyiben jelen Szerződés nem tartalmaz kifejezetten ellenkező értelmezést, úgy a benne foglalt fogalmak és kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

- 1.1. **A szerződés célja:** a Szerződő Felek rögzítik, hogy a Megrendelő saját nyelvi fejlődését, képzését kívánja megoldani a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással, amely online módon és kötetlen időben teszi lehetővé az angol és/vagy a német nyelv elsajátítását.
- 1.2. Az ETC™ nyelvi képzési termékcsoport kibocsátója: az ETC Ltd., amely egyrészről a licenz jogok forgalmazásának kizárólagos jogosultja, az ETC™ Internet alapú nyelvi képzési termékcsoport kifejlesztője, gyártója és forgalmazója, valamint a rendszer üzemeltetője.
- 1.3. ETC™ nyelvi képzési termékcsoport (ETC™ Internet alapú nyelvi képzési szolgáltatás): Az ETC Ltd. speciális módszertanát használó Internet alapú nyelvi oktató termékcsoport a hozzá tartozó licenzjoggal, szolgáltatás formájában biztosítva. A Customer nyelvi képzési csomag ára: 41.90 EUR, mely az általános forgalmi adót is tartalmazza. A Corporate+ nyelvi képzési csomag ára: 50.00 EUR + általános forgalmi adó.

- 1.4. **A szolgáltatás igénybevevője** a Megrendelő.
- 1.5. Aktív **Megrendelő**: a nyelvi képzési csomag megvásárlásával regisztrált az ETC rendszerében és a regisztrációjától számítottan nem telt el 30 naptári nappal több, vagy a 31. naptól, a havidíj megfizetésével az aktív **időszaka** meghosszabbításra került.
- 1.6. Inaktív **Megrendelő**: a nyelvi képzési csomagot megvásárolva regisztrált az ETC rendszerében, a regisztrációjától számítottan eltelt 30 naptári nap és a havidíj megfizetésével nem hosszabította meg aktív **időszakát, illetőleg** a havidíj megfizetése után túlhaladta a vásárolt napok számát.
- 1.7. Customer havidíj: A havidíj összege 41.90 EUR, mely az általános forgalmi adó összegét is tartalmazza. **Megrendelő** a regisztrációját követő **30. naptól, csak havidíj megfizetése** ellenében használhatja a szolgáltatást. A havidíj megfizetésével a **fizetést követő hónap napjainak** a számával növekszik a **Megrendelő aktív időszaka**. Aktív **Megrendelő** esetén az aktivitás lejárat **időtartama** meghosszabbodik a **díjbefizetés által megvásárolt időszak napjainak számával**. Inaktív **Megrendelő** a havidíj megfizetésével a befizetés napjától válik ismételtén aktívvá a befizetése **által megvásárolt időszak napjainak számával**.
- 1.8. Corporate+ havidíj: A havidíj összege 50 EUR + általános forgalmi adó. **Megrendelő** a **regisztrációját követő 30. naptól, csak havidíj megfizetése** ellenében használhatja a szolgáltatást. A havidíj megfizetésével a **fizetést követő hónap napjainak** a számával növekszik a **Megrendelő aktív időszaka**. Aktív **Megrendelő** esetén az aktivitás lejárat **időtartama** meghosszabbodik a **díjbefizetés által megvásárolt időszak napjainak számával**. Inaktív **Megrendelő** a havidíj megfizetésével a befizetés napjától válik ismételtén aktívvá a befizetése **által megvásárolt időszak napjainak számával**.
- 1.9.
- 1.10. **A szolgáltatás időtartama**: Határozatlan idejű, amennyiben **Megrendelő** a nyelvi képzési csomag vásárlásával regisztrált a rendszerben és a 31. naptól fizeti a havidíjat.
- 1.5. A szolgáltatás metódusa: Interneten **elérhető, regisztrációhoz kötött** online nyelvi képzés.
- 1.6. A szolgáltatás tartalma: Online felületen **elérhető és/vagy** elektronikus levélben megküldött hang- és képanyagok, tartalmak, leírások, útmutatók, szoftverek és alkalmazások összefoglaló neve, illetve megjelölése. A tartalom letölthető a www.e-talkingclub.com címről.
- 1.7. Az E-Talking Channel™ szoftveralkalmazás: a Szolgáltató kizárólagos jogaival bíró egyedi szoftveralkalmazás, amin keresztül a **Megrendelő** online kapcsolatot teremthet a tudásszintjének **megfelelő** **kérdő-válaszoló partnerekkel tudásának ellenőrzése** céljából, továbbá 100, 200 illetve 400 kérdésenként a **képzés minőségét biztosító tanárokkal a tudásfelmérők és vizsgák** teljesítésére.
- 1.8. Az E-Talking Channel™ szolgáltatás **elérhető** minden héten **hétfőtől vasárnapig, reggel 6.00-22.00 óra között** a Közép-Európai (CET) **időzónában (GMT+1)**. A szolgáltatás ünnepnapokon tanári **asszisztencia nélkül érhető** csak el. A szolgáltatás naponta több alkalommal is igénybe **vehető**, korlátlan számú napi bejelentkezést biztosít. A szolgáltatás legfeljebb 10 perc **időintervallumban** használható alkalmanként.

2. A Szolgáltatás

A szolgáltatást 2016. június 1-t **követően**, csak az ETC Ltd-vel **írásban szerződött partnerek** értékesíthetik. Minden 2016. május 31-e **előtt kötött megállapodás semmisnek tekintendő**.

- 2.1. A Szolgáltató azonnal vállalja a szolgáltatás indítását a jelen ÁSZF elfogadását **követően, amennyiben a Megrendelő részéről a Szerződésben** foglalt feltételek teljesülnek, ideértve a szolgáltatás díjának **első részletét** kiegyenlítetté.
- 2.2. A Szolgáltató **felelősséget vállal azért, hogy módszertana** szabadalmaztatott, szakmailag megalapozott, a gyakorlatban kipróbált, és alkalmas a **Megrendelő igény** (középfokú nyelvtudás megszerzése) kielégítésére. A Szolgáltatónak jogában áll a **Megrendelőtől** kapott információkat felhasználni a termékfejlesztésben.

- 2.3. Az ETC™ Internet-alapú nyelvi képzés (a továbbiakban Szolgáltatás) **összetevői a következők:** a képzés módszertani leírása és a 6.000 kérdés és 6.000 válasz online **hozzáférhető** kép- és hanganyaga. A Szolgáltatás további alkotóeleme a választott nyelv elsajátításhoz szükséges E-Talking Channel™ (a továbbiakban Szoftver) használati joga (a továbbiakban Szoftverhozzáférés).
- 2.4. A Szolgáltatás szerkezeti felépítése:
- a hét minden napján (CET 6:00-22:00 óra között), **maximum 10 perc aktív beszéidő** alkalmanként,
 - **5 panelenként 1 alkalommal ellenőrző beszélgetés maximum 10 percben**
 - **10 panelenként 1 alkalommal ellenőrző beszélgetés maximum 10 percben**
 - **20 panelenként 1 alkalommal ellenőrző beszélgetés maximum 10 percben**
- 2.5. A Szolgáltató tájékoztatja a **Megrendelőt**, hogy módszertanában a Szolgáltatás igénybe vétele **napi rendszerséggel ajánlott a Szoftver felhasználásával történő** kommunikációval. Az alkalmanként maximum 10 **perc aktív beszéidő felhasználására** a módszertan pontos iránymutatást nyújt.
- 2.6. A Szolgáltató a **Megrendelőnek** a Szolgáltatás indulási **időpontjától az alábbiakat** biztosítja:
- a képzési módszertan adott hónapra vonatkozó leírását elektronikus formában,
 - a **képzés első két hónapjának (800 kérdés és 800 válasz) online elérhető hang és képanyagát,**
 - a **letölthető Szoftvert**
- 2.7. A **Megrendelő** a Szolgáltatás igénybevételének ideje alatt **egyéni haladásának megfelelően** online hozzáfér a **következő két hónap képzési anyagának hang, illetve képanyagához** a Szolgáltató által, azaz Szolgáltató az aktuális képzési anyagot a **Megrendelő** haladási üteméhez **igazítja, a jelen szerződésben rögzített számú kérdések és válaszok eléréséig.**
- 2.8. A Szolgáltatás célja a sikeres nyelvi kommunikáció elérése a 6.000 kérdés és 6.000 válasz segítségével. A Szolgáltató rögzíti, hogy módszertanának teljes tartalma Magyarországon az **ECL középfokú szóbeli nyelvvizsga sikeres teljesítéséhez szükséges tudásanyagának feleltethető meg.**
- 2.9. A Szolgáltató **minden gazdaságilag ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy**
- a Szolgáltatás ideje alatt a **Megrendelő** hozzáférése indokolatlan megszakítás, zavar és késedelem nélkül megtörténjen, **illetőleg**
 - a Szolgáltatás elérésben beállt zavar, megszakítás, késedelem **a legrövidebb időn belül** elhárító legyen.

3. Szolgáltatási díj

- 3.1. A Szolgáltatás vállalási ára:

képzési csomag megnevezése	csomag nettó ára	csomag nettó havidíja	csomag bruttó ára	csomag bruttó havidíja
Customer EU			41.90 EUR	41.90 EUR
Customer USA			41.90 USD	41.90 USD
Corporate+	50.00 EUR	50.00 EUR		

- 3.2. A Szolgáltató fenntartja a jogát, hogy Szolgáltatását az adott hónapra részben vagy teljesen felfüggeszse, amennyiben az összes jelen **Szerződésben** foglalt Szolgáltatási díj teljes egészében jóváírásra nem kerül a folyószámláján.
- 3.3. Elektronikus úton (bankkártyás) **történő fizetések minden esetben automatikusan ismétlődnek** a stabil szolgáltatás fenntartása érdekében. Ennek biztonságos bonyolításához az ETC Ltd. a Braintree Payments szolgáltatását veszi igénybe.

4. Együttműködés

- 4.1. A Szolgáltató a jelen **Szerződés** online elfogadása, **illetőleg** aláírása és a Szolgáltatás legalább egy havi díjának kiegyenlítése után **Megrendelőnek a szolgáltatás megkezdésének időpontjától az alábbiakat biztosítja:**
 - a képzési módszertanának adott hónapra vonatkozó feladatainak leírását elektronikus formában,
 - **a képzési anyag első két hónapjának (800 kérdés és 800 válasz) online elérhető hang- és képanyagát**
 - **online letölthető** Szoftvert és a jelszót a szoftver használatához
- 4.2. **A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Szoftver használatára és a módszertan ismertetésére külön-külön leírás áll a Megrendelő rendelkezésére, amely minden szükséges információt részletesen tartalmaz.**
- 4.3. **A Megrendelő vállalja, hogy együttműködik a Szolgáltatóval** és a módszertan fejlesztésének érdekében minden releváns tapasztalatot és információt megoszt a Szolgáltatóval.

5. Rendszerkövetelmények

- 5.1. A Szoftver kizárólag olyan számítástechnikai eszközön használható, amellyel kompatibilis. A Szolgáltatás használatához olyan számítástechnikai eszközre van szükség, **amelyen teljes értékű** Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8-8.1 és/vagy Windows 10 operációs rendszer futtatására alkalmas, amelyre telepítésre került a Szoftver, továbbá internet eléréssel egyaránt rendelkezik. A felsorolt eszközök, technikai szolgáltatások, szoftverek beszerzése a **Megrendelő feladata, azok az árát illetőleg** esetleges havi díját a Szolgáltatás díja nem tartalmazza. **Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás használatához számítógép, szoftveralkalmazás és internetelérés egyaránt szükséges, ezért a Szolgáltatás elérhetőségét és használhatóságát a felsoroltak befolyásolják.** Szolgáltató ajánlja a gyors és stabil internethozzáférés használatát. A **Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a rendszer használat követelményeinek biztosítása a saját felelőssége és erről a Szolgáltató tájékoztatta.**
- 5.2. A Felek tájékoztatásul rögzítik, hogy a Szoftver és a rendszerkövetelmények felsorolása, valamint leírása **megtalálható és elérhető a Szolgáltató www.e-talkingchannel.com weboldalán a mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételeknél.** A rendszerkövetelmények megváltoztatásának jogát a termékfejlesztések és az operációs rendszerek **fejlődésének** függvényében mindenkor fenntartja magának a Szolgáltató.

6. Garancia

- 6.1. Pénzvisszafizetési garancia: A 6000 kérdés-választ tematikát követve teljesítette és ennek **ellenére nem érte el a folyékony beszéd szintet és hajlandó egy független, anyanyelvekből álló** bizottsággal beszélgetni 30 percet és az anyanyelvi bizottság írásbeli határozatot hoz a folyékony szint alatti tudásról, akkor az ETC a teljes összeget a **Megrendelőnek** megtéríti.
- 6.2. Szolgáltató vállalása kizárólag arra az esetre vonatkozik, ha **Megrendelő** a tematikát követve legfeljebb 365 nap alatt teljesítette a 6.000 kérdés és 6.000 választ.

7. Szolgáltatás használati joga

- 7.1. A Szolgáltatáson keresztül elérhető tartalomhoz és egyéb Szoftverekhez a Szolgáltató a megrendelés elfogadásával kizárólag használati jogot biztosít a **Megrendelőnek**. A **Megrendelő** a Szolgáltatás egésze és részei felett sem részleges, sem teljes terjesztési, publikálási és tulajdonjogot nem szerez.
- 7.2. Valamennyi online rendelkezésre álló, elektronikus vagy postai úton továbbított tartalom és maga a módszertan (annak ütemezése és **kombinálása**) **szervi jogi védelem alatt áll**.
- 7.3. A Szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó összes tulajdonosi jog, így a Szolgáltatáshoz **fűződő minden jog, jogcím és jogosultság az ETC Ltd.-t illeti meg, ideértve a szellemi alkotáshoz fűződő jogokat**, függetlenül attól, hogy ezek a jogok bejegyzett jogok-e vagy sem, illetve függetlenül attól, hogy ezek mely ország joga alapján állnak fenn.
- 7.4. Az ETC Ltd. a **Megrendelő** számára nem átruházható, nem továbbadható, személyes hozzáférést biztosít a Szolgáltatás használatához (ideértve a Szolgáltatás részeként nyújtott Szoftvert és képzési anyagokat). Az ETC™ hozzáférés felhatalmazza a **Megrendelőt** arra, hogy a feltételekkel összhangban használja a szolgáltatást és élvezze az általa **nyújtott előnyöket**.
- 7.5. A **Megrendelő** a számára online felületen biztosított, elektronikus vagy postai úton megküldött tartalom, valamint a Szolgáltatás csak és kizárólag személyesen, kereskedelmi felhasználást kizárva, saját célokra vehető igénybe. A **Megrendelőnek az online felületen biztosított, elektronikus vagy postai úton megküldött tartalom, valamint a Szolgáltatás egyben vagy részleteiben sem reprodukálható, nem szerkeszthető, nem módosítható, változtatására, származékos mű készítésére, visszafejtésére, dekompilálására, vagy a forráskód bármely más módon történő kivonására nem adhatja el, nem kereskedhet vele, és nem árulhatja.**

8. A Szolgáltatás tartalommal kapcsolatos jogok és kötelezettségek

- 8.1. A szolgáltatáson keresztül elérhető valamennyi tartalomért, amelyek jelen Szerződés keretében a biztosított Szolgáltatáson keresztül hozzáférhetőek kizárólagos felelősséggel az ETC Ltd. tartozik.
- 8.2. A Szolgáltatás részeként elérhető tartalmat **harmadik személy szellemi alkotáshoz fűződő jogai** védhetik (például a partnerek, szponzorok, vagy ezek ügynökeinek jogai, akik a tartalmat az ETC Ltd. rendelkezésére bocsátják).
- 8.3. A **Megrendelő** nem jogosult a tartalmat (egészben vagy részben) módosítani, bérbe adni, kölcsönözni, értékesíteni, azt más módon átruházni vagy az alapján származékos művet alkotni, vagy a tartalom keretén belül licenst nyújtani.

9. A megrendelői feltételek

- 9.1. A **Megrendelő** csak akkor lesz jogosult a Szolgáltatás igénybevételére, ha **előzetesen elfogadja a Használati Feltételeket** és egyéb speciális feltételeket (ha vannak ilyenek). Általánosságban a Használati Feltételeket és a speciális feltételeket a szolgáltatás felhasználói felületén az „Elfogadom” **gombra történő kattintással lehet elfogadni** – ha rendelkezésre áll ilyen gomb vagy funkció.
- 9.2. A **Megrendelő** azzal is elfogadja a Használati Feltételeket és bármely speciális feltételt, ha használni kezdi a szolgáltatást. Ebben az esetben a **Megrendelő** elfogadja, hogy a Szolgáltatás **igénybevételétől kezdődően a Megrendelőt jogilag kötelező érvényű megállapodás köti, és a Szolgáltató is úgy tekinti a Megrendelőt, mint akire kötelező érvényűek a Használati Feltételek.**

- 9.3. A Szolgáltató - a folyamatos fejlesztéseire tekintettel – fenntartja magának a jogot, hogy a módosíthassa a Használati Feltételeket.
- 9.4. A Szolgáltató a Használati Feltételeket érintő minden lényeges változtatásról életbe lépésük előtt **kellő időben előzetesen értesíti a Megrendelőt (értesítési időszak)**, továbbá elküldi a Megrendelőnek a módosított feltételeket a regisztrációs folyamat során megadott email címére, **vagy más megfelelő módon biztosítja, hogy a Megrendelő tisztában legyen a megváltozott Használati Feltételekkel.**
- 9.5. **Az értesítési időszak eltelte után a Megrendelő lehetőséget kap a megváltozott Használati Feltételeket elfogadására – általánosságban az „Elfogadom” gombra kattintással – ha ez a gomb vagy funkció rendelkezésre áll az adott Szolgáltatás felhasználói felületén.** A Szolgáltatást csak akkor használhatja a továbbiakban is, ha elfogadja a megváltozott Használati Feltételeket.
- 9.6. **A Megrendelő azzal is elfogadja a megváltozott feltételeket, ha az értesítési időszak eltelte után továbbra is használja a Szolgáltatást.** Ebben az esetben a Megrendelő elfogadja, hogy a megváltozott feltételek életbe lépésétől kezdődően **öt jogilag kötelező érvényű megállapodás köti, és a Szolgáltató is úgy tekinti őt, mint akire kötelező érvényűek a Használati Feltételek.** Ha a Megrendelő úgy dönt, hogy nem fogadja el a megváltozott feltételeket, bármikor felmondhatja azt.

10. A szerződés megszüntetése

- 10.1. Jelen Szerződés megszüntetésének esetei a következők lehetnek:
 - A Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban, bármely kölcsönösen elfogadott időpontra megszüntethetik.
 - A Megrendelő vagy a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.
 - A Szolgáltató jelen Szerződést egyoldalúan azonnali hatállyal felmondhatja, ha Megrendelő megszegi a szerződés bármely feltételét, és a szerződésszegést írásbeli figyelmeztetés ellenére 15 napon belül nem orvosolja.
 - A Megrendelő a Szerződést egyoldalúan azonnali hatállyal felmondhatja, ha a szerződés szerinti szolgáltatást a Megrendelő a Szolgáltató hibájából folyamatosan 5 napon át nem tudják igénybe venni. A jogszerű felmondás feltétele még ezen felül, hogy Megrendelő a problémát írásban jelezze a Szolgáltató felé.
 - A szerződés megszűnik, amennyiben a megrendelő 180 napot meghaladóan inaktív állapotú.
- 10.2. Kivételt képeznek azok a Business 600 és Business 3x250 szerződések, melyek időtartamát az ETC Ltd. egyoldalúan díjfizetés mentesen 1 éves időtartammal meghosszabbított 2015. május 30-án. Ezen a szerződések:
 - 2016. június 01-vel átminősítésre kerülnek Customer szerződéssé
 - Amelyeknek 100 €-t meg nem haladó ajánlói jutaléka keletkezett 2016. május 31-ig, úgy a keletkezett jutalékuk 33€ havidíjjal számolva és a felfelé kerekítés szabályait figyelembe véve, havidíjban jóváírásra kerül a részükre.
 - Amelyeknek 100 €-t meghaladó ajánlói jutaléka keletkezett 2016. május 31-ig, úgy a keletkezett jutalékuk október 01-vel kiutalásra kerül, amennyiben megadják bankszámla adataikat az ETC Ltd ügyfélszolgálatának emailben elküldve a következő email címre: support@etc.email. Amennyiben az adataikat nem küldték meg, akkor 2016. december 31-én a ki nem fizetett ajánlói jutalékokat 33€ havidíjjal számolva és a felfelé kerekítés szabályait figyelembe véve, havidíjban jóváírjuk a részükre.

11. Adatvédelem

Az ETC Ltd. az alábbi adatvédelmi és adatkezelési elveket és politikát alkalmazza, amelyet magára **nézve kötelező erővel ismer el. Kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződéssel kapcsolatos** adatkezelése megfelel a jelen fejezetben meghatározott elvárásoknak.

Az ETC Ltd. célja, hogy tevékenységünk minden területén, minden egyén számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, **biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát** tiszteletben tartásuk a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem).

- 11.1. Az ETC Ltd. a hivatalos weblapján (www.e-talkingclub.com) közzétett Adatvédelmi Nyilatkozatát **magára nézve kötelezően betartja.**
- 11.2. A **Megrendelő kötelessége és felelőssége**, hogy jelen **Szerződéssel** kapcsolatban rögzített személyi adatait, a monitorozással kapcsolatos teljesítményét és annak adatait (mint személyes adatokat) a személyének azonosítására alkalmas módon a Szolgáltató digitálisan és írásban rögzítse és minden adatát az ügyfélcsoport statisztikai kimutatásaihoz a Szolgáltató **felhasználhassa, és azt kizárólag csak a Megrendelő részére kiadhassa.**
- 11.3. A **Megrendelő kötelessége és felelőssége**, hogy jelen **Szolgáltatási Szerződésben** szereplő személyes adatokat önkéntesen a **Szerződés** megkötése érdekében adta meg. A **Megrendelő** nyilatkozik, hogy hozzájárulnak, hogy a **Szerződésben** rögzített személyes adatokat a Szolgáltató a **Szerződés** megkötése, a **Szerződésből** származó jogok és kötelezettségek érvényesítése, illetve az opcionális szolgáltatások teljesítése érdekében a **Szerződés** érvényességi tartama alatt nyilvántartsa, valamint azt saját nyilvántartási céljára felhasználja.
- 11.4. A **Megrendelő kötelessége és felelőssége**, hogy **tájékozódjon a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról** szóló jogszabály alapján az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozásról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről **tájékoztatást** kérjen. Személyes adatai helyesbítését kérheti, valamint jogsértés esetén bírósághoz fordulhat és a jogellenes adatkezeléssel okozott kár megtérítését is követelheti.

12. Vis maior

- 12.1. Vis maior esetén a Szolgáltató és a **Megrendelő nem tehető felelőssé** jelen **Szerződésben** lévő kötelezettségeinek teljesítéséért.
- 12.2. A Szolgáltató **nem tartozik kártérítéssel és nem felelős azért, ha elmulasztja teljesíteni a jelen Szerződés** értelmében vállalt bármely kötelezettségét, vagy késedelmesen teljesít, amennyiben ez a Szolgáltató **hibáján kívül következik be** („Vis maior esemény”), **különös tekintettel (de nem korlátozva)** az alábbiakra:
 - az állami és/vagy magán telekommunikációs hálózatok nem állnak rendelkezésre,
 - bármely kormány által hozott törvény, rendelet, törvénykezés, szabályozás, vagy korlátozás,
 - vagy sztrájkok, munkáskizárások, vagy egyéb ipari intézkedések, polgári ellenállás, lázadás, invázió, terroristatámadás, vagy **terroristatámadásokkal történő fenyegetés, háború (akár hadüzenettel, akár hadüzenet nélkül),** valamint bármely természeti katasztrófa.
- 12.3. A Szolgáltató a jelen **Szerződés szerinti teljesítése felfüggesztettnek tekintendő a Vis maior esemény idejére**, és a Szolgáltató jogosult a teljesítési idejének meghosszabbítására az esemény **időtartamával.**
- 12.4. A Szolgáltató és a **Megrendelő** **közösen vagy külön-külön is köteles minden ésszerű erőfeszítést** megtenni annak érdekében, hogy a Vis maior esemény **megszűnjön, valamint köteles olyan megoldást keresni, melynek segítségével képes a jelen Szerződés** értelmében vállalt kötelezettségei esetleges teljesítésére még a Vis maior esemény ellenére is.

13. Vegyes és zárórendelkezők

- 13.1. Jelen Szerződés Megrendelő részéről történő elfogadásával lép hatályba, és határozatlan időre szól.
- 13.2. **Elkülöníthetőség:** Bírósági jogerős ítélet által történt jelen Szerződés bármely pontjának vagy rendelkezésének kikötése érvénytelen, törvénytelen, vagy betarthatatlan (teljesen vagy részben), akkor ez semmilyen módon nem befolyásolja a megmaradó kikötések érvényességét, törvényességét és betarthatóságát, és érvényüket sem gyengíti.
- 13.3. Amennyiben a Szolgáltató nem gyakorolja, vagy nem érvényesíti bármely olyan jogát, vagy jogorvoslati jogát, melyet jelen Szerződés tartalmaz, illetve mely jog értelmében a Szolgáltató **előnyt élvez az irányadó jog alapján, az nem tekintendő** a Szolgáltató általi hivatalos jogfeladásnak akár jogairól, akár jogorvoslatairól, mely jogok és jogorvoslatok továbbra is a Szolgáltató rendelkezésére állnak.
- 13.4. A Felek megállapodnak, hogy jelen Szerződés tekintetében az irányadó nyelv a magyar.
- 13.5. Jelen Szerződés foglalt jogok és kötelezettségek érvényesek a Felek - részleges vagy egyetemleges – jogutódjaira is.
- 13.6. Jelen Szerződés nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről rendelkezései az irányadóak.
- 13.7. A Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsődlegesen tárgyalásos úton, peren kívül rendezik. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitára az illetékes bíróságnak a Pécsi Városi Bíróságot kötik ki. Az alkalmazandó jog a magyar jog. A bírósági eljárás nyelve a magyar.
- 13.8. Bármelyik Szerződő Fél köteles 5 munkanapon belül írásban utólag bizonyíthatóan jelezni a másik félnek, ha adataiban változások következnek be. Ebből adódó károkért kizárólag a köteleességét mulasztó fél a felelős.
- 13.9. A Felek megállapodnak abban, hogy az ajánlott, tértivevényes küldeményt, a feladást követő 10. napon kézbesítettnek kell tekinteni az ehhez fűződő jogkövetkezmények szempontjából akkor is, ha a küldeményt a másik fél bármely okból nem vette át, nem kereste, vagy elköltözött, illetőleg ismeretlen helyre költözött.
- 13.10. Jelen Szerződés bármilyen módosítása, kiegészítése csak közös megegyezés alapján írásban történhet meg.
- 13.11. A Felek kijelentik, hogy jelen Szerződést a Felek részéről az aláírási jogosultsággal rendelkező személyek írták alá. Ennek megfelelően a jelen Szerződés a Felek vonatkozásában érvényes és velük szemben kikényszeríthető kötelezettségvállalásokat tartalmaz.

A Megrendelő kijelenti, hogy a fentieket, annak minden oldalának elolvasása és értelmezése után, mint akaratával mindenben megegyezőt jóváhagyólag elfogadja. A Megrendelő által történő elfogadás esetén a Szolgáltató automatikusan magára nézve elfogadottnak tekinti a Szerződést.